



Comune di ACRI

IMPEGNI PER LE AZIENDE

Erogare il servizio nel rispetto del principio di eguaglianza degli utenti formando il personale secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;

Erogare il servizio con modalità operative che facilitino ed incentivino la collaborazione degli utenti. A tale scopo è stato attivato il numero per richiedere informazioni o per eventuali richieste, segnalazioni o reclami;

Effettuare un servizio efficace ed efficace anche attraverso una opportuna formazione del personale;

Esercitare l'attività minimizzando l'impatto ambientale e mirando a rispettare e a salvaguardare l'ambiente;

Ritirare gli imballaggi nei giorni prestabiliti.

IMPEGNI DELL'UTENTE

Usare i servizi offerti in modo corretto;

Collocare i contenitori da usare per il conferimento dei rifiuti vicino alla propria utenza rispettando gli orari, i giorni e le modalità di ritiro;

Aver cura dell'ambiente circostante facendo molta attenzione a non gettare i rifiuti per terra;

Depositare vicino al proprio esercizio tutti i tipi di imballaggi da conferire nel rispetto dei giorni di ritiro.

